

## ALGEMENE EN FINANCIËLE VOORWAARDEN

### Vereniging Veiligheidsdomein Nederland (VVNL)

Versie oktober 2026

Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor overeenkomsten met wederpartijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### Artikel 1 - Definities

- 1.1** In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds met hoofdletter geschreven, de hierna vermelde betekenis:
- a. VVNL:** Vereniging Veiligheidsdomein Nederland (voorheen VBe NL), gevestigd te Maastricht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
  - b. Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met VVNL een Overeenkomst aangaat of daarover met VVNL onderhandelt.
  - c. Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen VVNL en de Wederpartij, met inbegrip van de bijbehorende offerte, opdrachtbevestiging, aanbesteding of projectopdracht.
  - d. Partijen:** VVNL en de Wederpartij gezamenlijk.
  - e. Schriftelijk:** communicatie op papier of elektronisch, waaronder e-mail, waarbij afzender en inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.
  - f. Resultaten:** alle producten, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, software, databestanden, adviezen, concepten en voorbereidend materiaal die in het kader van de Overeenkomst tot stand komen.
  - g. Vertrouwelijke Informatie:** informatie die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is, waaronder bedrijfs-, financiële en technische gegevens, knowhow en persoonsgegevens.
  - h. Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele-eigendomsrechten en verwante rechten, waaronder auteurs-, databank-, merk-, model-, octrooi-, handelsnaam- en knowhowrechten.
  - i. AVG:** Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming).

#### Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1** Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen VVNL (voorheen: VBe NL) en de Wederpartij, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2** Algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing.
- 2.3** Afwijkingen zijn alleen bindend indien VVNL deze Schriftelijk aanvaardt en gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4** Bij tegenstrijdigheid geldt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, deze rangorde: (a) de ondertekende Overeenkomst of opdrachtbevestiging; (b) de offerte van VVNL; (c) deze algemene voorwaarden; (d) overige bijlagen.
- 2.5** VVNL stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst zodanig ter beschikking dat de Wederpartij daarvan kennis kan nemen en een elektronisch verstrekte versie kan opslaan.

- 2.6** Is een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 3 - Totstandkoming, duur en wijziging van de Overeenkomst**

- 3.1** Een aanbod of offerte van VVNL is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2** De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van een aanbod of offerte, Schriftelijke opdrachtbevestiging door VVNL, of zodra VVNL met instemming van de Wederpartij met de uitvoering begint.
- 3.3** Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en rekenfouten binden VVNL niet.
- 3.4** De Overeenkomst geldt voor bepaalde tijd, tenzij uit haar aard of strekking anders volgt of Partijen Schriftelijk een looptijd voor onbepaalde tijd overeenkomen.
- 3.5** Bij een gefaseerde Overeenkomst mag VVNL na iedere fase beoordelen of voortzetting verantwoord is. VVNL kan vóór een volgende fase Schriftelijk beëindigen met een redelijke termijn indien voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van haar kan worden verlangd.
- 3.6** Wijzigingen of uitbreidingen zijn alleen bindend indien Schriftelijk overeengekomen. Partijen leggen de gevolgen voor planning, inzet en vergoeding zoveel mogelijk vast.

### **Artikel 4 - Looptijd en opzegging van duurovereenkomsten**

- 4.1** Een duurovereenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde looptijd.
- 4.2** Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na afloop van de looptijd, tenzij Partijen Schriftelijk verlengen of voortzetten. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk indien de Overeenkomst, de wet of de redelijkheid en billijkheid dat toelaten.
- 4.3** Wordt een duurovereenkomst na afloop met instemming van Partijen voortgezet zonder nieuwe Schriftelijke afspraak, dan geldt zij voor onbepaalde tijd, tenzij uit de Overeenkomst of omstandigheden anders volgt.
- 4.4** Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen of de redelijkheid en billijkheid een andere termijn vereisen.
- 4.5** Opzegging geschiedt Schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 4.6** Opzegging laat reeds ontstane verplichtingen onverlet. VVNL behoudt aanspraak op betaling van verrichte werkzaamheden, geleverde prestaties en redelijk gemaakte kosten tot de beëindigingsdatum.
- 4.7** Het bepaalde in dit artikel laat de bevoegdheden tot opschorting, ontbinding en beëindiging op andere gronden als bedoeld in artikel 8 onverlet.

### **Artikel 5 - Uitvoering, medewerking en inschakeling van derden**

- 5.1** VVNL voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens goed vakmanschap uit. Tenzij Schriftelijk een resultaat is gegarandeerd, geldt de Overeenkomst als een inspanningsverbintenis.
- 5.2** De Wederpartij verstrekt tijdig en volledig alle informatie, toegang, medewerking en beslissingen die VVNL redelijkerwijs voor de uitvoering nodig heeft.
- 5.3** De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar verstrekte informatie.
- 5.4** Bij niet-tijdige informatie of medewerking mag VVNL de uitvoering opschorten en daaruit voortvloeiende extra kosten en vertraging doorberekenen.
- 5.5** VVNL mag derden inschakelen indien dat voor de uitvoering wenselijk is. Vereist de Overeenkomst voorafgaande toestemming, dan wordt die niet onredelijk onthouden of vertraagd.

- 5.6** Indien de Overeenkomst voorziet in een begeleidingscommissie, werk- of stuurgroep of extern evaluatieonderzoek, dan werkt de Wederpartij redelijkerwijs mee en stelt zij relevante informatie tijdig beschikbaar, met inachtneming van geheimhouding en privacy.

## **Artikel 6 - Vergoedingen, facturatie en betaling**

- 6.1** Alle bedragen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
- 6.2** VVNL factureert volgens de overeengekomen termijnen of mijlpalen. Zonder facturatieschema mag VVNL periodiek naar rato van de voortgang factureren.
- 6.3** Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Betaling geschiedt zonder korting.
- 6.4** Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 6.5** Redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Wederpartij. Voor buitengerechtelijke kosten geldt artikel 6:96 BW en, voor zover van toepassing, het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.6** Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste opeisbare hoofdsom.
- 6.7** Opschorting en verrekening door de Wederpartij zijn uitgesloten, tenzij de tegenvordering door VVNL Schriftelijk is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld, voor zover dwingend recht dit toelaat.
- 6.8** Een factuurbezwaar schort de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij meldt het bezwaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk en gemotiveerd; Partijen treden daarover in overleg.
- 6.9** Bij niet-tijdige betaling mag VVNL haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten, voor zover nodig na een Schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn.

## **Artikel 7 - Klachten en reclametermijnen**

- 7.1** De Wederpartij onderzoekt een prestatie of Resultaat zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na uitvoering of beschikbaarstelling.
- 7.2** Zichtbare of bij redelijk onderzoek ontdekbare gebreken worden binnen 14 dagen daarna Schriftelijk en gemotiveerd gemeld.
- 7.3** Niet eerder redelijkerwijs ontdekbare gebreken worden binnen 14 dagen na ontdekking of het moment waarop zij redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt Schriftelijk en gemotiveerd gemeld.
- 7.4** Een klacht omschrijft de gestelde tekortkoming voldoende nauwkeurig en bevat, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de voor beoordeling benodigde gegevens en stukken.
- 7.5** De Wederpartij stelt VVNL in staat een tijdige klacht te onderzoeken en, bij een toerekenbare en herstelbare tekortkoming, binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 7.6** Bij te late reclame vervalt het beroep op het gebrek voor zover dat, gelet op de omstandigheden, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar is en dwingend recht zich daartegen niet verzet.
- 7.7** Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op en geeft geen recht op verrekening, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

## **Artikel 8 - Opschorting, ontbinding, opzegging en beëindiging**

- 8.1** VVNL mag haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Wederpartij tekortschiet of VVNL na het sluiten van de Overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat zij zal tekortschieten, voor zover de wet dit toelaat.
- 8.2** Bij een toerekenbare tekortkoming mag VVNL de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de tekortkoming dat rechtvaardigt en, waar vereist, de Wederpartij na ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn in verzuim is.
- 8.3** VVNL mag de Overeenkomst, voor zover rechtens toegestaan, met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen of ontbinden bij faillissement, surseance, staking of liquidatie van de onderneming of indien de Wederpartij redelijkerwijs niet meer in staat is haar opeisbare verplichtingen na te komen.

- 8.4** Voor zover artikel 4 niet van toepassing is, kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zonder overeengekomen opzegtermijn Schriftelijk worden opgezegd met een redelijke termijn, gelet op aard, duur en omstandigheden.
- 8.5** Bij beëindiging zijn verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct verschuldigd. De Wederpartij werkt, voor zover redelijkerwijs nodig, mee aan een ordelijke overdracht.
- 8.6** Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder betaling, aansprakelijkheid, Intellectuele Eigendomsrechten, geheimhouding, privacy, toepasselijk recht en geschillen, blijven na beëindiging gelden.

## **Artikel 9 - Overmacht en bijzondere omstandigheden**

- 9.1** Een Partij hoeft niet na te komen voor zover zij wordt verhinderd door een niet-toerekenbare omstandigheid die niet krachtens wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2** Overmacht aan de zijde van VVNL kan onder meer omvatten: oorlog, terrorisme, oproer, brand, overstroming, pandemie, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in energie-, telecom- of IT-voorzieningen, cyberincidenten, apparatuur uitval en tekortkomingen van leveranciers of andere derden, voor zover VVNL deze redelijkerwijs niet kon voorkomen of ondervangen.
- 9.3** De Partij die zich op overmacht beroept meldt dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk en beperkt de gevolgen zoveel mogelijk.
- 9.4** Tijdens overmacht zijn de getroffen verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen of is nakoming duurzaam onmogelijk, dan mag ieder van Partijen het nog niet uitgevoerde deel Schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid wegens die beëindiging.
- 9.5** Voor vóór de overmacht deugdelijk verrichte prestaties met zelfstandige waarde behoudt VVNL recht op vergoeding.
- 9.6** Bij andere omstandigheden die uitvoering, resultaat, planning of budget wezenlijk raken, informeert de meest gereede Partij de andere Partij onverwijld en treden Partijen in overleg over passende maatregelen.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1** VVNL is alleen aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan VVNL toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van dit artikel.
- 10.2** Onder directe schade vallen uitsluitend: (a) redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade; (b) redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover aan VVNL toerekenbaar; (c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade; en (d) overige rechtstreeks geleden vermogensschade die in voldoende causaal verband staat met de tekortkoming.
- 10.3** VVNL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, verlies of verminking van gegevens en bedrijfsstagnatie, voor zover uitsluiting rechtens is toegestaan.
- 10.4** De totale aansprakelijkheid van VVNL per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 10.5** Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van VVNL beperkt tot de vergoeding voor het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en maximaal tot het totaal van de in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis onder die Overeenkomst betaalde of verschuldigde vergoedingen.
- 10.6** De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur of met de leiding van VVNL belaste personen en evenmin voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
- 10.7** VVNL is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie van de Wederpartij, tenzij VVNL de onjuistheid of onvolledigheid kende of redelijkerwijs had moeten onderkennen.

- 10.8** De Wederpartij vrijwaart VVNL tegen aanspraken van derden en redelijke kosten van verweer voor zover deze voortvloeien uit (a) een aan de Wederpartij toerekenbare tekortkoming; (b) door of namens haar verstrekte materialen, gegevens of instructies; (c) een schending door haar van rechten van derden, privacywetgeving of beveiligingsverplichtingen; of (d) handelen of nalaten van personen voor wie zij verantwoordelijk is. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een aan VVNL toerekenbare omstandigheid.

## **Artikel 11 - Intellectuele eigendom en Resultaten**

- 11.1** Intellectuele Eigendomsrechten die vóór de Overeenkomst aan een Partij of derde toebehoorden of onafhankelijk daarvan zijn ontwikkeld, blijven bij die rechthebbende (Background IP), tenzij Partijen rechtsgeldig Schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.2** Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, berusten de Intellectuele Eigendomsrechten op door of namens VVNL ontwikkelde Resultaten bij VVNL of haar licentiegevers.
- 11.3** Voor zover specifiek voor de Overeenkomst ontwikkelde rechten bij de Wederpartij of door haar ingeschakelde personen komen te berusten en Partijen hebben afgesproken dat deze aan VVNL toekomen, draagt de Wederpartij die rechten aan VVNL over zodra de wet dat toelaat en werkt zij kosteloos mee aan vereiste formaliteiten.
- 11.4** Totdat een beoogde overdracht is voltooid, verleent de Wederpartij aan VVNL, voor zover wettelijk mogelijk, een wereldwijde, onherroepelijke, overdraagbare, sublicentieerbare en royaltyvrije niet-exclusieve licentie voor het beoogde gebruik en de exploitatie van de betreffende Resultaten.
- 11.5** De Wederpartij garandeert dat zij gerechtigd is aangeleverde materialen en rechten te verstrekken en vrijwaart VVNL tegen toerekenbare aanspraken van derden wegens schending van die garantie.
- 11.6** Voor zover wettelijk toegestaan doet de Wederpartij afstand van persoonlijkheidsrechten die voor afstand vatbaar zijn. Voor zover afstand niet mogelijk is, oefent zij die rechten niet uit voor zover dat, gelet op aard, bestemming en gerechtvaardigde belangen van VVNL, redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
- 11.7** De Wederpartij verkrijgt alleen de in de Overeenkomst toegekende gebruiksrechten. Zonder specifieke regeling krijgt zij na volledige betaling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het interne doel waarvoor de Resultaten zijn verstrekt.

## **Artikel 12 - Publicatie en gebruik van Resultaten**

- 12.1** De Wederpartij publiceert of deelt niet-openbare Resultaten niet met derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van VVNL, tenzij een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel dit vereist. Zij informeert VVNL vooraf, voor zover rechtens toegestaan.
- 12.2** Geeft de Wederpartij derden toegang tot niet-openbare Resultaten, dan legt zij hun ten minste gelijkwaardige verplichtingen op voor gebruik, publicatie, geheimhouding en Intellectuele Eigendomsrechten.
- 12.3** VVNL mag Resultaten gebruiken voor interne kwaliteitsverbetering, kennisontwikkeling, statistiek, benchmarking en vergelijking, mits Vertrouwelijke Informatie en persoonsgegevens worden beschermd en extern gedeelde uitkomsten niet redelijkerwijs herleidbaar zijn tot de Wederpartij of individuele betrokkenen, tenzij een andere rechtsgrond of toestemming bestaat.

## **Artikel 13 - Geheimhouding**

- 13.1** Iedere Partij houdt Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij geheim en gebruikt die alleen voor de Overeenkomst of een ander Schriftelijk overeengekomen doel.
- 13.2** Geheimhouding geldt niet voor informatie waarvan de ontvangende Partij aantoont dat deze: (a) rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht in haar bezit was; (b) openbaar is geworden zonder schending; (c) rechtmatig van een derde zonder geheimhoudingsplicht is verkregen; of (d) zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van Vertrouwelijke Informatie.

- 13.3** Verstrekking van Vertrouwelijke Informatie is toegestaan indien wet, rechterlijk bevel of bindend voorschrift dit vereist. De verstrekken Partij informeert de andere Partij vooraf, voor zover rechtens toegestaan, en beperkt de verstrekking tot het noodzakelijke.
- 13.4** Iedere Partij bindt werknemers, bestuurders, adviseurs, hulppersonen en ingeschakelde derden met toegang tot Vertrouwelijke Informatie aan passende geheimhouding.
- 13.5** De geheimhoudingsverplichtingen blijven gelden zolang de betreffende informatie vertrouwelijk is.

#### **Artikel 14 - Privacy en persoonsgegevens**

- 14.1** Iedere Partij verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving en is verantwoordelijk voor de verplichtingen die bij haar rol in de verwerking horen.
- 14.2** VVNL verwerkt persoonsgegevens voor haar verenigingsactiviteiten, administratie, relatiebeheer en uitvoering van Overeenkomsten op basis van een toepasselijke rechtsgrond. Nadere informatie staat in de privacyverklaring van VVNL.
- 14.3** Verwerkt een Partij persoonsgegevens uitsluitend namens de andere Partij als verwerker, dan sluiten Partijen vóór de verwerking een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Voor persoonsgegevens gaat die overeenkomst bij strijd vóór deze voorwaarden. Voor de beveiliging van persoonsgegevens geldt artikel 16, met inachtneming van de eisen van artikel 32 AVG.
- 14.4** Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens informeert de Partij die daarvan kennis krijgt de andere Partij zonder onredelijke vertraging indien die informatie nodig kan zijn voor haar wettelijke verplichtingen. Een verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig artikel 33 AVG.
- 14.5** Voor aanspraken van derden wegens een aan de Wederpartij toerekenbare schending van privacywetgeving geldt de vrijwaring van artikel 10.8.

#### **Artikel 15 - Contactgegevens en elektronische communicatie**

- 15.1** Iedere Partij zorgt dat de andere Partij beschikt over actuele contactgegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs nodig zijn.
- 15.2** De Wederpartij meldt wijzigingen in naam, handelsnaam, adres, e-mailadres, factuurgegevens en overige relevante contactgegevens onverwijld Schriftelijk aan VVNL.
- 15.3** Zolang VVNL geen wijziging heeft ontvangen, mag zij uitgaan van de laatst verstrekte contactgegevens, onverminderd dwingendrechtelijke regels over het bereiken van verklaringen.
- 15.4** Gevolgen van niet of te laat doorgegeven wijzigingen komen voor rekening van de nalatige Partij voor zover zij redelijkerwijs aan dat nalaten kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 16 - Informatiebeveiliging**

- 16.1** Iedere Partij treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van informatie, systemen en gegevens die zij in verband met de Overeenkomst verwerkt, ontvangt of toegankelijk maakt tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde openbaarmaking, wijziging en vernietiging.
- 16.2** De maatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de informatie, de stand van de techniek, de redelijke uitvoeringskosten en de aard en omvang van de voorzienbare risico's.
- 16.3** Personen onder verantwoordelijkheid van een Partij krijgen alleen toegang tot systemen, gegevens of Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij voor zover dat voor de Overeenkomst nodig is en worden aan passende beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen gebonden.
- 16.4** De Wederpartij gebruikt door VVNL verstrekte accounts, wachtwoorden, authenticatiemiddelen en andere beveiligingsmiddelen zorgvuldig en stelt deze niet aan onbevoegden ter beschikking.

- 16.5** Een Partij meldt een beveiligingsincident dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie, gegevens of systemen van de andere Partij wezenlijk raakt of kan raken zonder onredelijke vertraging en verstrekt redelijkerwijs beschikbare informatie over aard, gevolgen en getroffen of voorgenomen maatregelen.
- 16.6** Partijen werken, voor zover redelijkerwijs nodig, samen bij onderzoek, beperking en herstel van een beveiligingsincident en bij rechtstreeks daarmee samenhangende wettelijke verplichtingen.
- 16.7** Is een beveiligingsincident tevens een inbreuk in verband met persoonsgegevens, dan geldt ook artikel 14. Bij strijd prevaleert een tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens betreft.

### **Artikel 17 - Advisering en informatieve uitingen**

- 17.1** Algemene informatie, aanbevelingen, modellen en andere uitingen van VVNL zijn informatief en vormen geen individueel juridisch, financieel, fiscaal, technisch of ander gespecialiseerd advies, tenzij zij uitdrukkelijk onderdeel zijn van een Overeenkomst tot professionele dienstverlening.
- 17.2** De Wederpartij blijft verantwoordelijk voor haar eigen beoordeling en besluitvorming en schakelt waar nodig een gekwalificeerde adviseur in.
- 17.3** Is VVNL op grond van een Overeenkomst ingeschakeld voor een concrete advies- of onderzoeksdienst, dan gelden de daarin omschreven opdracht en zorgvuldigheidsnorm; de aansprakelijkheid wordt beheerst door artikel 10.

### **Artikel 18 - Toepasselijk recht, geschillen en slotbepalingen**

- 18.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen VVNL en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2** Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil, voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij Partijen na het ontstaan van het geschil Schriftelijk mediation, arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 18.3** Opschriften en artikelkoppen dienen alleen de leesbaarheid en hebben geen zelfstandige betekenis voor de uitleg.
- 18.4** De Nederlandse tekst is leidend bij verschil met een vertaling, voor zover rechtens toegestaan.
- 18.5** Op een Overeenkomst geldt de versie van deze voorwaarden die vóór of bij het sluiten ervan aan de Wederpartij is verstrekt, tenzij Partijen later Schriftelijk anders overeenkomen. Een nieuwe websiteversie wijzigt een bestaande Overeenkomst niet automatisch.