



*Branchevereniging **evenementen- en horeca** beveiligingsorganisaties*

Jaarverslag 2012

“kwaliteit en samenwerking”

Inhoud

Voorwoord	3
Terugblik 2010-2011.....	4
Algemeen 2012.....	5
2012 Financieel.....	8
Nieuwe leden.....	9
www.vbe.biz.....	10
CAO.....	10
Samenstelling bestuur.....	11
Ambities 2013.....	11

Voorwoord

Dit is het eerste jaarverslag van de VBE dat meer vertelt dan de cijfers van jaarrekeningen. De vereniging heeft een roerige en bewogen tijd achter de rug. Geboren vanuit een noodzaak om het beveiligen van evenementen en horeca uit de niet gereguleerde sfeer te halen en op een kwalitatief beter plan te brengen is in 1996 de VBE opgericht. De VBE richtte zich in de eerste jaren vooral op het vormgeven van een geschikte opleiding voor Event Security Officer en het voeren van een eigen cao die beiden specifiek rekening hielden met het bijzondere karakter van de werknemers die evenementen en horecagelegenheden beveiligen. In wezen is aan deze eerste doelstelling niet veel gewijzigd. Ook niet na een verenigingsbreuk in 2010 toen het vertrouwen in het toenmalige bestuur werd opgezegd. Het bestuur dat het roer overnam ging met veel enthousiasme verder en bouwde aan een stevige wedergeboorte. Intussen is de VBE fors uit zijn kluiten gewassen en telt de vereniging inmiddels 27 leden. In het verslagjaar zijn geheel nieuwe verenigingsstatuten met huishoudelijk reglement anno 2012 geschreven en wordt stevig over de kwaliteit van arbeidsvoorwaarden en veiligheid van bezoekers bij evenementen en in horecagelegenheden met de drie vakcentrales onderhandeld. De VBE heeft intussen een directeur, een moderne website en grote ambities voor 2013. Onze dankbaarheid richting Ton Vink die, als voorzitter tot en met 2012 samen met onze leden, het bestuur en adviseur, de VBE Branchevereniging evenementen- en horecabeveiligingsorganisaties stevig heeft achtergelaten is groot en wil ik daarom ook hier op deze plaats nogmaals onderstrepen.



De VBE staat en is herkenbaar als speler van belang, maar dat is niet ons doel. Dat blijft veiligheid op het hoogste kwaliteitsniveau in samenwerking met de beste bedrijven van Nederland, gedragen door vele beveiligers tijdens hun prachtige werk.

Peter J. W. Hoes

Voorzitter



Terugblik 2010-2011

In de jaren 2010 en 2011 is de VBE vooral intern actief geweest. Het herpositioneren en hervormen van de vereniging na de verenigingsbreuk was hoogste prioriteit. Hiervoor moest afgerekend worden met het verleden en emotioneel oud zeer. Het bestuur werd hierbij ondersteund door de heer Leon Vincken als bestuursadviseur vanuit MKB-Nederland. Daarnaast was het helaas noodzakelijk om juridische en financieel deskundige ondersteuning te zoeken om de jaarrekeningen en boekhouding alsmede het gevoerde secretariaat van eerdere jaren goed af te wikkelen. Een rechtszaak was hierbij niet te voorkomen. Deze is medio 2011 middels een schikking naar tevredenheid van onze leden afgewikkeld. De verenigingsbreuk had tot gevolg dat er een tweede branchevereniging, de VEHB, werd opgericht, wat voor de nodige verwarring in het veld zorgde. Temeer omdat deze branchevereniging ervoor heeft gekozen om ook een cao af te sluiten, nota bene met dezelfde vakbond, LBV, die partner was bij de cao VBE. Daarop heeft de VBE besloten om niet meer met deze vakbond een cao af te sluiten en heeft men FNV Bondgenoten, De Unie en CNV Dienstenbond, tevens partners bij de cao Particuliere Beveiliging, bereid gevonden om vanaf 2011 de cao VBE verder te optimaliseren. Gezamenlijk is het doel geformuleerd om uiteindelijk toe te groeien naar het niveau van de cao Particuliere Beveiliging indien de concurrentieverhoudingen dit toelaten. De VEHB is in 2012 opgegaan in de sectie evenementen van de Nederlandse Veiligheidsbranche, de NVB. Vanaf 2011 is een aantal verkennende gesprekken met de NVB gevoerd over mogelijke samenwerking. De leden van de VBE zijn hierin terughoudend, mede veroorzaakt door het feit dat de NVB geen plaats biedt voor de VBE als branchevereniging.

Tijdens de Algemene Ledenvergaderingen heerste er een open sfeer van gelijkwaardigheid en saamhorigheid om de VBE vorm te geven. In deze jaren is gekozen om de VBE Gedragscode aan te scherpen en leden te verplichten om hun activiteiten op het gebied van evenementen- en horecabeveiliging administratief te splitsen van overige activiteiten in de particuliere beveiliging, die niet vallen onder de reikwijdte van de vereniging en het lidmaatschap. Deze keuze is gemaakt om in de sector duidelijkheid te verschaffen over toepassing van de cao VBE. Deze afspraak maakte het mogelijk voor partijen bij de cao Particuliere Beveiliging om de cao VBE dispensatie te verlenen van hun Algemeen Verbindend Verklaring .

De VBE kent sinds haar doorstart een gestage ledengroei tot 25 bedrijven eind 2012.

Algemeen 2012

In dit verslagjaar komt het bestuur viermaal bij elkaar en de Algemene Ledenvergadering driemaal. Daarnaast heeft het bestuur frequent overleg tijdens diverse bijeenkomsten, mailwisselingen en telefonisch. Belangrijkste besprekpunten zijn:

- Bestuurswissel, vertrek Ton Vink als voorzitter, toetreding Ruud Stellaard.
- Benoeming MKB-Nederland adviseur Leon Vincken tot Directeur VBE.
- Keuze secretariaatsondersteuning door MKB-Nederland.
- Voorbereiding drie Algemene Ledenvergaderingen met workshopkeuzes.
- Financiële stand van zaken en prognoses.
- Herschrijven statuten en huishoudelijk reglement.
- Aanscherpen Gedragscode en benchmarking.
- Toekomstvisie waarbij vooral aandacht vanuit de Algemene Ledenvergadering gevraagd is voor een heldere keuze over de wijze van samenwerking met collega brancheverenigingen.
- Onderzoek oprichting bredere branchevereniging waarbij ook de belangen Particuliere Beveiliging worden omvat.
- Ledenontwikkeling en eerste gedachten rondom marketing.
- Vormgeving CAO-lidmaatschap.
- Bouw nieuwe interactieve website en inzet social media Twitter en Facebook.
- Cao onderhandelingen met als speerpunten, gelijkheid van arbeidsvoorwaarden voor oproepkrachten en vaste krachten, invoering van een nieuw keurmerk Crowdmanagement en verdere juridische borging van het gebruik van voorovereenkomsten.
- Ontwikkelingen bij het opleidingsfonds SOEB, waar de VBE sinds 2011 zonder vakbonden de bestuurlijke verantwoordelijkheid draagt. Input en samenwerking voor Praktijkbegeleidersdag.
- Relatie Nederlandse Veiligheidsbranche, de sectie evenementen, de Vereniging Van Evenementen Makers.
- Ontwikkelingen exameneisen, audit opleidingserkenning en vacature examencommissie SVPB, het ESO-opleidingsinstituut, naast voorbereiding van reguliere afstemming met directie ECABO.
- Rechtszaak voormalig secretariaat, de Regelaar.
- Algemene ontwikkelingen in het veld en functioneren, diversiteit, toepassing Bijzondere Wetten en definiëren begrip evenementenlocatie.
- Bezoek congressen en relatiedagen.

Bestuurswissel

Het is een intensief verslagjaar voor het bestuur met vele bespreekpunten. De VBE komt in rustiger vaarwater en verlegt haar focus naar het functioneren van een branchevereniging anno 2012. Er is veel aandacht voor verdere professionalisering van de vereniging, wat leidt tot benoeming van een directeur als herkenbaar operationeel beeld en aanspreekpunt. Het vertrouwen in Leon Vincken om deze taak na zijn adviseursperiode op zich te nemen wordt gedeeld door de Algemene Ledenvergadering begin 2013. De relatie met de drie vakcentrales zorgt er mede voor dat de cao VBE een steviger juridisch fundament krijgt. De onderhandelingen verlopen soepel, verschillen en



wederzijdse belangen worden constructief ingevuld. Het onderhandelingsmandaat wordt in de Algemene Ledenvergadering goed voorbereid voor voldoende draagvlak, hetgeen er toe leidt dat ook deze cao ronde unaniem wordt ingestemd met het bereikte resultaat. Het vertrek van Ton Vink einde verslagjaar komt onverwacht maar wordt soepel opgevangen met Peter Hoes als nieuwe voorzitter en Victor Pourchez als nieuw bestuurslid. Kees Nelis meldt dat 2013 zijn laatste jaar is als bestuurslid.

ESO

Minder tevreden is het bestuur over de ontwikkelingen bij de SVPB, de opleidingsinstantie bij ECABO, die de ESO examinering verzorgt. Er worden constructieve gesprekken gevoerd, maar het SVPB blijkt in een tweespalt te zitten nu er twee brancheverenigingen zijn. In samenwerking met het SOEB leidt e.e.a. tot een succesvolle gezamenlijke dag voor ESO-praktijkbegeleiders op locatie bij ECABO. De poging om een plaats in de examencommissie te verwerven is minder succesvol en staat als speerpunt op de agenda voor 2013. De VBE accepteert het niet dat zij als branchevereniging geen inbreng heeft op het niveau van de uiteindelijke besluitvorming die invloed heeft op de dagelijkse werkprocessen bij haar leden. Inhoudelijk heeft het bestuur aan het SOEB-bestuur verzocht om de opleiding tot Horecaportier meer tot haar domein te maken en samenwerking te zoeken met de SVH-opleidingsinstantie. Doel is het mogelijk laten samenvloeien met de ESO-opleiding.

Ledenontwikkeling

De ledenontwikkeling is ook in 2012 naar tevredenheid. De aanmeldprocedure wordt geautomatiseerd via de website en er wordt besloten om actiever te werven. De VBE wil de sector professionaliseren en iedere startende onderneming een gelijke kans en platform bieden. De Algemene Ledenvergadering stemt in met de wijziging van de statuten, het huishoudelijk reglement en met het CAO-lidmaatschap. Dit is een beperkte lidmaatschapsvorm waarbij leden die niet kunnen voldoen aan de lidmaatschapscriteria van omzet en aantal werknemers toch lid kunnen worden van de VBE en daarmee niet gedwongen worden tot toepassing van de cao Particuliere Beveiliging. Eind 2012 treedt het eerste cao-lid toe. Er blijkt in het veld veel interesse te zijn mede aangewakkerd door de inzet van een call center. In 2013 zal de marketing van de VBE verder worden vormgegeven.



Samenwerking

Met de Nederlandse Veiligheidsbranche wordt een aantal malen gesproken over mogelijkheden van samenwerking en positionering ten opzichte van elkaar. Het verleden blijkt een bijzondere handicap, maar niet onoverbrugbaar. De NVB kiest echter voor een routing van volledig opgaan van de VBE-leden in haar evenementensectie onder de daar gekozen verenigingsstructuur. Dit is voor de VBE een niet bespreekbare route en toekomst. Mede omdat juist dit soort verenigingsstructuur en cultuur verlaten is in 2010. Wel onderzoeken partijen hoe samenwerking op diverse dossiers mogelijk is om de professionalisering van de sector vorm en inhoud te geven. Helaas is de wederkerigheid in dit verslagjaar nog niet de realiteit. De NVB komt met een eigen keurmerk horecabeveiliging zonder de VBE hierin vooraf te kennen. De VBE besluit dan ook om dit keurmerk niet te steunen en voorlopig de branche Richtlijnen VBE horecabeveiligingsbedrijven leidend te laten zijn. Met vakbonden wordt tijdens de cao-onderhandelingen besloten tot het inrichten van een allesomvattend keurmerk Crowdmanagement voor de sector waarbij vooral benadrukt wordt dat kwaliteit wordt vormgegeven door de onderneming met haar werknemers. Dit nieuwe keurmerk moet zich daarnaast kenmerken door een eenvoudig administratieve last en een audit waarbij visitatie van uitvoeringspraktijk centraal staat, tegen minimale kosten. Dit keurmerk zal naast de cao-inbedding gekoppeld worden aan de VBE-Gedragscode en daarmee verplicht worden voor alle VBE-leden. De moeizame relatie met de NVB doet de Algemene Ledenvergadering in 2011 besluiten tot het stichten van een nieuwe vereniging die de belangen van de VBE-leden kan behartigen in het domein particuliere beveiliging. In 2012 wordt echter besloten om dit plan voorlopig te bevriezen en de samenwerking met de NVB verder te blijven opzoeken. Wel wordt er een commissie Particuliere Beveiliging ingesteld, bestaande uit alle leden die ook activiteiten in dit werkveld uitvoeren. Daarmee is er een extra platform voor kennisuitwisseling en maximale ruimte om constructief met de NVB een wederzijdse samenwerking op te zoeken.

2012 Financieel

Het jaar 2012 is financieel een positief jaar geweest voor de VBE. Het resultaat over 2012 bedraagt € 44.707 tegenover € 3.946 over 2011, een toename van € 40.761. Met name de baten zijn sterk gestegen: in 2012 € 118.677 tegenover € 74.782 in 2011, een stijging van € 43.895.

De structurele stijging van de baten is gelegen in het feit dat in 2012 acht nieuwe leden zijn togetreden, zeven seniorleden en één cao-lid. Daardoor stijgen de contributie inkomsten over 2012 met € 12.283.

Die overige stijging wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door 2 incidentele zaken:

- Een éénmalige extra dotatie vanuit het SOEB in het kader van de wisseling van sociale partners met als doelstelling het eigen vermogen binnen de VBE te laten groeien opdat de VBE financieel in staat is invulling te geven aan nieuw cao-beleid in de komende jaren.
- De toegewezen schadevergoeding die voormalig secretariaat De Regelaar aan de VBE heeft moeten betalen.

Tegenover de stijging van de opbrengsten zien we ook een stijging van de kosten € 74.139 in 2012 tegenover € 70.903 in 2011, een stijging van € 3.236.

Een grote kostenpost in de uitgaven vormen de advieskosten. Deze zijn dit jaar met € 1.450 gestegen ten opzichte van 2011. Een en ander heeft mede betrekking op de rechtszaak rondom de schadevergoeding van het voormalig secretariaat.

Andere stijgingen die opvallen zijn extra uitgaven voor de website en meer uitgaven voor public relations.

Resumerend kan worden vastgesteld dat de VBE financieel kerne gezond is en klaar voor de toekomst. In dat licht bezien is besloten een deel van het vermogen in 2013 op een daarbij passende rekening weg te zetten. De leden van vereniging ontvangen tijdens de Algemene Ledenvergadering in 2013 de volledige jaarrekening ter definitieve vaststelling, na advies van de conform statuten geformeerde Kascommissie.

Nieuwe leden

In 2012 treden onderstaande bedrijven toe tot de VBE

ABC SECURITY BV
Huizen



DE HAAN BEVEILIGING
Landgraaf



INTELLIGENT SECURITY
Tilburg



NETWORK PROTECTION
Helmond



TOP SAVE SECURITY
Ter Aar



UNITED CITY SECURITY
Eindhoven



VENEBERG SECURITY TEAM BV
Borculo



Afscheid nemen we van Ahoy Security en P&R services als twee trouwe VBE-leden die meegebouwd hebben aan de VBE. Externe factoren waaronder een reorganisatie lagen hieraan ten grondslag.

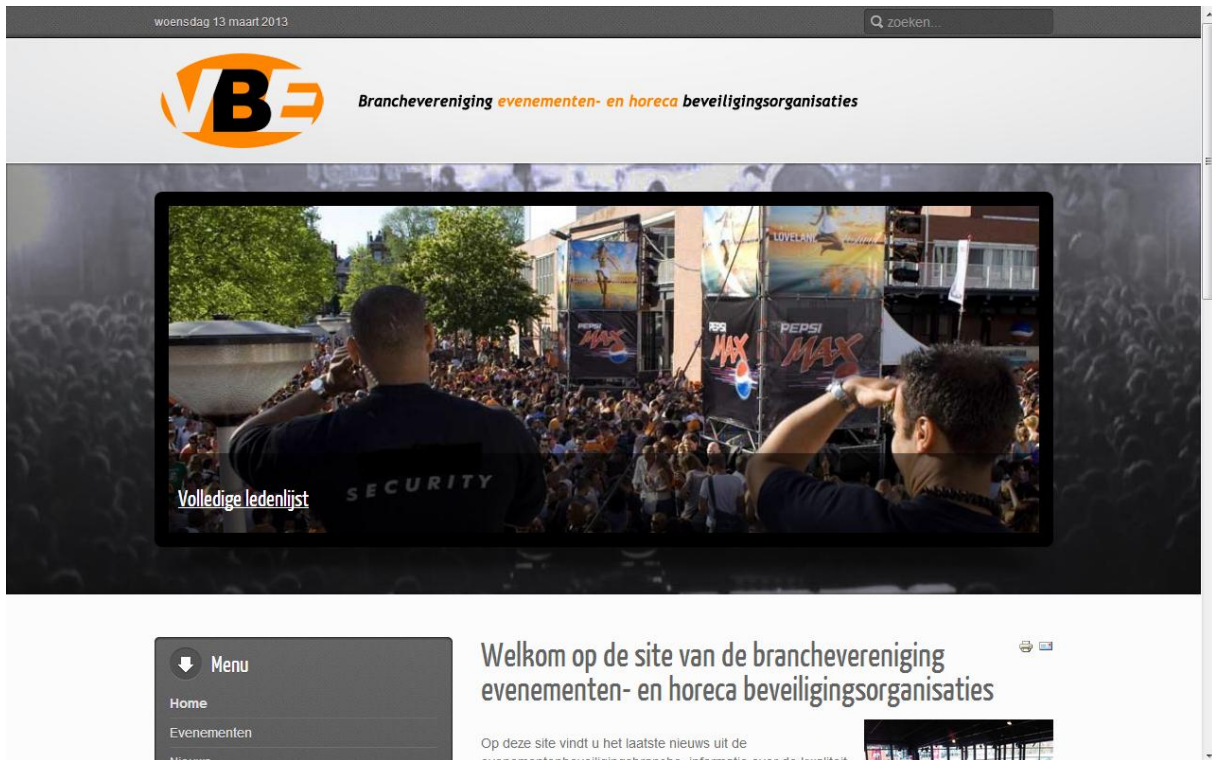
Met *Fortas Evenementen Beveiliging* is ons eerste cao-lid een feit.

In januari 2013 treden toe: *Kollektief* en *Securess*; in maart 2013 treden toe: *World Security Group* (cao-lid) en *Reco Security*.

Een volledige ledenlijst is te vinden op www.vbe.biz

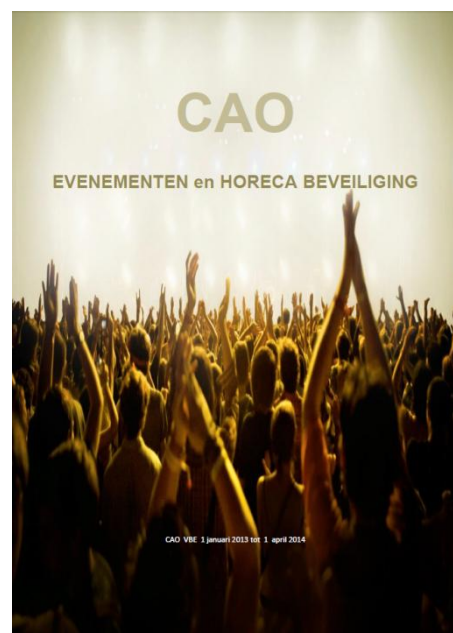
www.vbe.biz

In dit verslagjaar wordt voortvarend de hand gelegd aan een nieuwe website. De bouw duurt circa twee maanden. Alle teksten van de voormalige site worden herschreven. De site kent een ledenportal, een automatische inschrijvingsmodule en zal vanaf 2013 voor de leden van de VBE de mogelijkheid bieden om hun beveiligingsportfolio te presenteren in een evenementenkalender. Ook wordt begin 2013 de vacaturemodule operationeel waarmee de VBE-leden over een centrale vacature portal beschikken. De website is interactief afgestemd op het gebruik van social media en zal in de toekomst doorontwikkelen naar een uitgebreider netwerkplatform waar leden van de VBE kennis kunnen delen.



CAO

Met FNV Bondgenoten, de Unie en CNV Dienstenbond is in 2012 overeenstemming bereikt over een tweede nieuwe cao Evenementen en Horeca Beveiliging met een looptijd tot 1 april 2014. In de cao van 2012, overeengekomen in 2011, zijn al stevige stappen gezet in professionalisering van de cao naar de huidige standaarden. Daarbij is veranderende wetgeving aangepast en de twee separaat bestaande cao's voor vaste krachten en oproepkrachten geïntegreerd. De verlofmogelijkheden zijn in lijn met de wet gebracht en de salarissen voor 2012 opgehoogd.



Ook zijn er een duidelijke horizon en ambitie overeengekomen, inhoudende dat de cao toegroeit naar het niveau van de cao Particuliere Beveiliging. Eind 2012 zijn de onderhandelingen voor de nieuwe cao constructief verlopen. De positie en salariering van vaste krachten en oproepkrachten zijn vrijwel geheel gelijk getrokken. De jeugdsalarissen zijn verdwenen. Na een jaar bereiken alle werknemers het vakvolwassen loon. Verdere stappen zijn gezet in de juridische borging van het werken met voorovereenkomsten. Afspraken voor invoering van het Keurmerk Crowdmanagement zijn vastgelegd waarbij tevens de basis is gelegd voor een controle-orgaan. De salarisstijging beperkt zich i.v.m. concurrentieoverwegingen tot 1,26% in de eindejaarsuitkering van 2013.

Meer cao-informatie is te lezen op www.vbe.biz.

Samenstelling bestuur

In 2012 bestaat het bestuur uit de volgende leden

- Ton Vink, voorzitter [*Club & Event Care*]
- Peter Hoes, secretaris [*Alpha Security*]
- Twan Hermens, penningmeester [*Security Concepts*]
- Kees Nelis [*Risk Security Holland*]
- Ruud Stellaard [*SCS Services*]
- Leon Vincken, adviseur [*MKB-Nederland Arbeidsvoorwaarden*]

Ambities 2013

Het jaar 2013 is inmiddels in volle gang. De VBE is gepositioneerd en geprofessionaliseerd tot een volwaardige branchevereniging. Zij zal zich meer en meer naar buiten toe en richting haar stakeholders presenteren als dé branchevereniging voor evenementen- en horecabeveiliging. Het aantal leden, de kernactiviteiten met tevens een groot aandeel in de horecabranche en het aantal werknemers vallend onder de cao Evenementen- en Horeca Beveiliging leggen hiervoor de basis, maar vragen tegelijkertijd om een proactieve en constructieve houding naar de omgeving toe. Het nieuwe Keurmerk Crowdmanagement, ambities over samenwerking van opleidingen en integratie richting één beveiligingspas zijn doelstellingen waarin de VBE-leden zich herkennen in waarborging van de toekomstige kwaliteit van hun dienstverlening. Niet-leden weten ook in 2013 de VBE te vinden en eenmaal als lid voelen zij de cultuur van samenwerking en kwaliteit. Dat doel blijft nummer één op de agenda. Met een nieuw op te zetten benchmark wordt in 2013 gewerkt aan betrouwbaarheid van de branchekerncijfers en informatie voor derden.